

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Политиката по качеството е определена, за да очертае насоките за развитие на ЕЙ БИ СИ УИНД ФАРМ ООД И ЛОНГ МАН ООД по отношение на качеството. Разработването на политиката по качество се базира на разбирането, че качеството е степента, до която съвкупност от характеристики на продукта и услугата, изпълняват изискванията на клиентите. Ръководството на организацията се ангажира да провежда политиката по качеството основана на следните фундаментални принципи, които се следват при постигането на целите по качество:

- утвърждаване позицията на ЕЙ БИ СИ УИНД ФАРМ ООД И ЛОНГ МАН ООД на националния пазар областта на проучването, проектирането, изграждането и поддържането на ветротурбини;
- декларира, че главна цел на ръководството и целия персонал е удовлетворяване на конкретните изисквания на всеки клиент с оглед на национални, регионални и други фактори и особености.
- спазване на договорните отношения с клиентите, при осигуряване на високо качество и в съответствие с действащите стандарти;
- осигурява наблюдение и измерване на ключови характеристики на процесите и дейностите, имащи значимо въздействие върху качеството;
- осигурява висока отговорност на персонала, необходимо обучение и висок професионализъм, засилване на отговорността към качеството на продуктите и удовлетворяване на очакванията на сътрудниците на организацията;
- осигурява висока степен на защита на собствеността на клиентите;
- пълно удовлетворяване на потребностите и изискванията на клиентите и разширяване на пазарните възможности и конкурентност;
- непрекъснато повишаване ефикасността на бизнес процесите в ЕЙ БИ СИ УИНД ФАРМ ООД И ЛОНГ МАН ООД, чрез подходящо планиране, организация и контрол на операциите;
- поддържане на дългосрочни и ползотворни договорни отношения с доставчиците, доказали високо качество на своята продукция;
- подобряване на процеса на управление на информацията свързана с предлаганите от двете организации продукти и услуги, чрез подходящо наблюдение, анализ на получените данни и контрол по отношение на качеството;
- предприемане на системни мерки за повишаване квалификацията на персонала и неговата мотивация за висококачествен труд и вътрешна нагласа, за постоянни и измерими подобрения в ежедневната практика;
- високото качество във всички дейности на ЕЙ БИ СИ УИНД ФАРМ ООД И ЛОНГ МАН ООД е гаранция за просперитет, стратегическа сила и растеж.
- периодичен преглед и актуализиране на целите по качество.
- непрекъснато подобряване и усъвършенстване на ефикасността на документираната Система по качество, съответстваща на изискванията на БДС EN ISO 9001:2015 и отговаря на изискванията на националното законодателство.

Ръководството на ЕЙ БИ СИ УИНД ФАРМ ООД И ЛОНГ МАН ООД поемат отговорност за спазването на залегналите в политиката по качеството принципи.

01.06.2018г.

Управител /Лонг Ман ООД/: Христинка Иванова

Диана Петкова

Управител /Ей Би Си Уинд Фарм ООД/: Цветан Иванов

